

Памятка о порядке получения государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»

1	Информация об услугодателе (наименование, график работы, адрес интернет-ресурса)	ГУ «Отдел образования района Биржан сал», с 9.00 час до 18.30 час. Обеденный перерыв с 13.00 час до 14.30 час. http://enbek-akmol.gov.kz
2	Информация об организациях, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги	1) услугодателя; 2) некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация); 3) веб-портал «электронного правительства»: www.egov.kz (далее – портал).
3	Информация о способе получения государственной услуги посредством веб-портала «электронного правительства»	Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, справочных служб услугодателя, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.
4	Срок оказания государственной услуги	1) с момента обращения к услугодателю, в Государственную корпорацию, на портал – 30 минут; 2) максимально допустимое время ожидания сдачи пакета документов услугодателю или в Государственную корпорацию – 15 минут; 3) максимально допустимое время обслуживания у услугодателя или в Государственной корпорации – 15 минут.
5	Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги	к услугодателю или в Государственную корпорацию: 1) заявление по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги; 2) свидетельство о рождении ребенка (требуется для идентификации личности); 3) документ, удостоверяющий личность услугополучателя (одного из родителей или законных представителей (требуется для идентификации личности); 4) документ, подтверждающий право на получение первоочередного места в дошкольную организацию (при наличии). Сведения о документах, удостоверяющих личность, свидетельстве о рождении ребенка, сведения, подтверждающие право на получение первоочередного места в дошкольную организацию, услугодатель или работник Государственной корпорации получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».
6	Результат оказания государственной услуги	Результатом оказания государственной услуги являются уведомление о постановке на очередь с указанием номера очередности (в произвольной форме), либо при наличии места — выдача направления в дошкольную организацию.

7	Дополнительная информация (номер Единого контакт — центра по вопросам оказания государственных услуг, номера иных телефонных справочных служб в случае их наличия)	Контактные телефоны справочных служб размещены на интернет-ресурсе www.edu.gov.kz в разделе «Государственные услуги». Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.
---	--	--