

**Отчет о деятельности ГУ «Отдел образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услогодателях:** В отчете о деятельности местных исполнительных органов района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год (далее – Отчет) включены сведения по оказанным государственным услугам местными исполнительными органами района, ГУ «Отдел образования по району Биржан сал»

**2) Информация о государственных услугах:** государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

- Государственные услуги: ГУ «Отдел образования» района Биржан сал оказывает 22 видов услуг.

- количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» 403 вида услуг,

- количество государственных услуг, оказываемых в электронном виде ПЭП 26 вида услуг.

- количество государственных услуг, оказанных в бумажном варианте 531 вида услуг.

- количество государственных услуг, оказанных в электронном варианте через информационные системы – 444 вида услуг.

По итогам 2022 года количество оказанных государственных услуг составило 1608: - через Госкорпорацию -335; - в электронном виде - 594 (ПЭП информационные системы); в бумажном варианте -80, количество государственных услуг, оказанных в электронном варианте через информационные системы – 599 вида услуг.

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.** «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

**2. Работа с услугополучателями**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: на стендах отдела, предоставляющих государственные услуги. На сайте отдела образования района Биржан сал <http://birzhansal.aqmoedu.kz/>, на странице *Instagram* и *Facebook* отдела, а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб - портале «Отдела образования», на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии.

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

